

Jak zgłosić szkodę z ubezpieczenia EDU Plus?

Szybko. Wygodnie. Online. Zgłoś szkodę na: <https://zgloszenie.interrisk.pl>

- sprawnie dołączysz dokumenty
- natychmiast otrzymasz numer zgłoszenia/szkody
- wybierzesz formę rozliczenia
- oszczędzisz czas

**Wolisz tradycyjne formy? Nadal możesz zgłosić szkodę:
telefonicznie, mailowo i listownie.**

Krok 1 – Przygotowanie informacji

Co przygotować?

- seria i numer polisy, z której będzie zgłaszane roszczenie
- dane osobowe osoby Ubezpieczonej
- dane Ubezpieczającego
- numer rachunku bankowego, na który ma zostać przekazane świadczenie

Krok 2 – Zgłoszenie szkody

Jak zgłosić?

- **online**
 - za pośrednictwem strony internetowej www.interrisk.pl
 - link: <https://zgloszenie.interrisk.pl/assetclaim/new>
 - kod QR:

- **telefonicznie**
 - na numer telefonu **InterRisk Kontakt: (22) 575 25 25**
- **pocztą elektroniczną** – na adres e-mail: szkody@interrisk.pl
- **pocztą** – na adres: skr.poczt. 3334, 40-610 Katowice
- **druk zgłoszenia** roszczenia dostępny jest do pobrania na stronie www.interrisk.pl
Link: <https://bit.ly/3VGQhQW>
kod QR:




Krok 3 – Uzupełnienie dokumentów

Jakie dokumenty będą potrzebne do zgłoszenia roszczenia?

Zdarzenie	Dokumenty	Sposób wysłania
Nieszczęśliwy wypadek	- szczegółowy opis okoliczności wypadku, pamiętaj o podaniu daty i miejsca - kopia zgłoszenia zdarzenia Policji, jeśli została poinformowana - dokumentacja z udzielenia I pomocy i/lub karta informacyjna ze szpitala - dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia opisująca rodzaj doznanych obrażeń wraz z dokładną diagnozą	internet lub poczta
Zawał serca lub udar mózgu	- dokumentacja z leczenia szpitalnego - dokumentacja z Poradni Kardiologicznej, gdzie Ubezpieczony był leczony po przebytym zawale - wynik EKG wykonany nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od daty przebitego zawału serca - dokumentacja z Poradni Neurologicznej lub od lekarza prowadzącego leczenie z opisem występujących dysfunkcji po przebytym udarze mózgu	internet lub poczta
Koszt nabycia wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie	- kopia zlecenia lekarskiego na zaopatrzenie w wyroby medyczne wydawane na zlecenie; - okazać oryginały imiennych rachunków lub faktur VAT oraz dowody ich zapłaty;	internet lub poczta
Koszt zakupu lub naprawy okularów korekcyjnych, aparatu słuchowego, aparatu ortodontycznego lub pompy insulinowej uszkodzonych w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej	- dokumentacja medyczna z odbytej wizyty w placówce medycznej - protokół powypadkowy sporządzony przez zespół powypadkowy powołany przez dyrektora placówki oświatowej lub oświadczenie dyrektora placówki oświatowej zawierające datę i opis okoliczności zdarzenia	internet lub poczta
	oryginały imiennych rachunków lub faktur VAT oraz dowody ich zapłaty	internet lub poczta
Koszty podróży marzeń	- dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia skutków nieszczęśliwego wypadku opisująca rodzaj doznanych obrażeń oraz zawierająca dokładną diagnozę; - kopia orzeczenia o niepełnosprawności wydana przez powiatowy (wojewódzki) zespół ds. orzekania o niepełnosprawności – dotyczy dzieci w wieku do 16 lat, - kopia orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności wydana przez powiatowy (wojewódzki) zespół ds. orzekania o niepełnosprawności – dotyczy dzieci w wieku powyżej 16 lat, - oryginały imiennych rachunków lub faktur VAT oraz dowody ich zapłaty potwierdzające odbycie podróży marzeń lub spotkania z ulubioną gwiazdą sportu, literatury, polityki lub rozrywki (muzyki, filmu, telewizji, internetu);	internet lub poczta
Koszty leczenia, koszty leczenia po ekspozycji, koszty leczenia stomatologicznego	- dokumentacja medyczna z odbytych wizyt, zabiegów, pobytu w szpitalu, operacji - w przypadku kosztów rehabilitacji – dokumentacja lekarska zawierająca skierowanie na zabiegi rehabilitacyjne - oryginały imiennych rachunków lub faktur VAT oraz dowody ich zapłaty,	internet lub poczta
Pobicie lub napaść	- kopia zgłoszenia zdarzenia Policji - dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia opisująca rodzaj doznanych obrażeń oraz zawierająca dokładną diagnozę - karta informacyjna ze szpitala	internet lub poczta

Zdarzenie	Dokumenty	Sposób wysłania
Pobyt w szpitalu	- karta informacyjna ze szpitala - dokładna diagnoza wraz z datą rozpoznania choroby lub datą nieszczęśliwego wypadku	internet lub poczta
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	- akt zgonu Ubezpieczonego - statystyczna karta do karty zgonu lub inna dokumentacja potwierdzająca przyczynę śmierci - notatka policyjna lub dane jednostki prowadzącej sprawę - akt dziedziczenia lub notarialne poświadczenie dziedziczenia, w przypadku, gdy Ubezpieczony był pełnoletni i mógł mieć dzieci, które dziedziczą po nim w pierwszej kolejności - dane obojga rodziców (imię, nazwisko, adresy do korespondencji, dane kontaktowe) <u>W przypadku małoletniego poszkodowanego:</u> - oświadczenie od rodziców, że są spadkobiercami dziecka oraz że zobowiązują się do zwrotu świadczenia w przypadku ujawnienia innego spadkobiercy - numer rachunku bankowego obojga rodziców lub zgoda na wypłatę świadczenia na jedno konto (oświadczenie z odrębnymi podpisami)	internet lub poczta
Śmierć rodzica/opiekuna w następstwie nieszczęśliwego wypadku	- akt zgonu - akt urodzenia Ubezpieczonego lub inna dokumentacja potwierdzająca stopień pokrewieństwa - kopia karty zgonu lub dokumentacja medyczna potwierdzająca przyczynę zgonu - notatka policyjna lub dane jednostki prowadzącej sprawę	internet lub poczta
Wypadek komunikacyjny	- dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia opisująca rodzaj doznanych obrażeń oraz zawierająca dokładną diagnozę (z udzielenia pierwszej pomocy, przebiegu procesu leczenia oraz informacja o zakończonym leczeniu) - data wypadku i szczegółowy opis okoliczności jego zaistnienia - notatka z Policji/prokuratury lub dane jednostki prowadzącej sprawę - w przypadku poszkodowanego, który był kierowcą: numer prawa jazdy i data ważności oraz kopia dowodu rejestracyjnego	internet lub poczta
Zwrot kosztów medycznych z Pakietu Kleszcz	- dokumentacja medyczna z odbytej wizyty u lekarza podczas której dokonano usunięcia kleszcza, zawierająca skierowanie na badania diagnostyczne lub zalecenie antybiotykoterapii - oryginały imiennych rachunków lub faktur VAT oraz dowody ich zapłaty	internet lub poczta
Zwrot kosztów opłaconej wycieczki	- data wypadku i szczegółowy opis okoliczności jego zaistnienia - zaświadczenie z placówki oświatowej będącej organizatorem wycieczki o braku udziału Ubezpieczonego w w/w wycieczce - dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia opisująca rodzaj doznanych obrażeń oraz zawierająca dokładną diagnozę (z udzielenia pierwszej pomocy, przebiegu procesu leczenia oraz informacja o zakończonym leczeniu) - oryginały imiennych rachunków lub faktur VAT oraz dowody ich zapłaty	internet lub poczta
Pogryzienia, pokąsania, ukąszenia	<u>W przypadku pogryzienia:</u> - pełna dokumentacja z udzielenia pierwszej pomocy, przebiegu procesu leczenia karta informacyjna ze szpitala <u>W przypadku pokąsania, ukąszenia:</u> - karta informacyjna ze szpitala	internet lub poczta

Zdarzenie	Dokumenty	Sposób wysłania
Opieka nad dzieckiem przebywającym w szpitalu	- zaświadczenie lekarskie informujące o okresie zwolnienia z pracy rodzica lub opiekuna prawnego w związku z opieką nad hospitalizowanym dzieckiem - dokumentacja medyczna dotycząca pobytu dziecka w szpitalu - oświadczenie rodzica lub opiekuna prawnego, iż podczas pobytu dziecka w szpitalu konieczne było sprawowanie nad dzieckiem opieki 24 godziny na dobę - w przypadku pobytu w szpitalu spowodowanego Poważną Chorobą – dokumentacja medyczna potwierdzająca datę rozpoznania Poważnej Choroby	internet lub poczta
Uciążliwe leczenie	- dokumentacja medyczna z odbytych stacjonarnych wizyt w placówce medycznej lub zaświadczenie lekarskie/ wydruk zaświadczenia lekarskiego zawierające informację o okresie czasowej niezdolności Ubezpieczonego do nauki lub do pracy - potwierdzenie nieobecności Ubezpieczonego w pracy lub na zajęciach lekcyjnych przez zakład pracy lub szkołę	internet lub poczta
Zwrot kosztów pogrzebu Ubezpieczonego	- zaświadczenie lekarskie – karta zgonu Ubezpieczonego - akt zgonu Ubezpieczonego lub orzeczenie sądu uznające Ubezpieczonego za osobę zmarłą - statystyczna karta do karty zgonu lub inna dokumentacja potwierdzająca przyczynę śmierci - notatka policyjna lub dane jednostki prowadzącej sprawę - akt dziedziczenia lub notarialne poświadczenie dziedziczenia, w przypadku gdy Ubezpieczony był pełnoletni i mógł mieć dzieci, które dziedziczą po nim w pierwszej kolejności - oryginały imiennych rachunków lub faktur VAT oraz dowody ich zapłaty	internet lub poczta
Poważne Choroby, choroby odzwierzęce, sepsa	- dokładna diagnoza wraz z datą rozpoznania choroby - pełna dokumentacja medyczna z wszystkich odbytych konsultacji	internet lub poczta
Zwrot kosztów akcji poszukiwawczej dziecka	- notatka policyjna lub dane jednostki prowadzącej sprawę zgłoszenia zaginięcia dziecka - oryginały imiennych rachunków lub faktur VAT oraz dowody ich zapłaty	internet lub poczta
Operacje	- dokładna diagnoza wraz z datą rozpoznania choroby lub datą nieszczęśliwego wypadku - karta informacyjna ze szpitala - pełna dokumentacja medyczna z wszystkich odbytych konsultacji	internet lub poczta

Chcesz skorzystać z Assistance EDU Plus:

- Skontaktuj się telefonicznie – na numer telefonu InterRisk Kontakt: (22) 575 25 25
- Przełącz następujące informacje:
 - imię i nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego;
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - adres zamieszkania Ubezpieczonego;
 - krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy;
 - na wniosek Centrum Assistance, możesz zostać poproszona/y o przedstawienie lekarzom Centrum Assistance posiadanych: zaświadczenia medyczne, skierowania, zwolnienia lekarskie, dokumenty medyczne, recepty, a także okazać oryginały imiennych rachunków lub faktur VAT oraz dowody ich zapłaty.

Chcesz skorzystać z TeleMedycyny:

- Wejdź na stronie internetowej: www.interrisk.pl
- Zarejestruj się na portalu Centrum TeleMedycyny i postępuj zgodnie ze wskazaniem aplikacji.

Chcesz skorzystać z Drugiej Opinii Medycznej:

1. Skontaktuj się z Centrum Drugiej Opinii telefonicznie pod numerem telefonu: (22) 364 15 15 lub mailowo na adres: interrisk@eiem.pl
2. W zgłoszeniu o realizację świadczenia podaj:
 - imię i nazwisko,
 - imię i nazwisko zgłaszającego zdarzenie ubezpieczeniowe, o ile nie jest Ubezpieczonym,
 - numer polisy,
 - numer telefonu lub adres e-mail, pod którym można się skontaktować z Ubezpieczonym lub każdą inną osobą działającą w jego imieniu,
 - pełną dokumentację medyczną, w tym pierwszą opinię medyczną potwierdzającą wystąpienie zdarzenia,
 - plan leczenia przygotowany przez lekarza, który przygotował pierwszą opinię medyczną,
 - dokumenty niezbędne do potwierdzenia tożsamości Ubezpieczonego, czyli dowodu osobistego lub prawa jazdy lub paszportu – na życzenie Centrum Drugiej Opinii,
 - zgody Ubezpieczonego na przetwarzanie danych osobowych w tym danych medycznych niezbędnych do sporządzenia Drugiej Opinii Medycznej na podstawie art. 9 ust. 2 lit a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
 - inne dokumenty, jeżeli dostarczone wcześniej dokumenty nie wystarczą do tego, aby uznać, iż realizacja świadczenia jest Ubezpieczonemu należna – na życzenie Centrum Drugiej Opinii.

Chcesz skorzystać z Asysty Prawnej:

1. Skontaktuj się telefonicznie – na numer telefonu InterRisk Kontakt: (22) 575 25 25
2. Przekaż następujące informacje:
 - imię, nazwisko i dane kontaktowe zgłaszającego (Ubezpieczonego),
 - temat i opis problemu prawnego, którego ma dotyczyć Asysta Prawna,
 - wskazanie środka komunikacji, za pośrednictwem którego ma zostać udzielone świadczenie Asysty Prawnej z podaniem odpowiednio numeru telefonu lub adresu e-mail.

InterRisk – poznaj nas bliżej



30 lat doświadczenia
na polskim rynku



Blisko **3 mln osób** objętych
ochroną ubezpieczeniową



Ponad **50 000** pośredników
ubezpieczeniowych

Jesteśmy częścią
Vienna Insurance Group

- **200 lat** doświadczenia
- **50 firm** na terenie 30 krajów
- **32 mln** klientów
- **Rating A+** z perspektywą stabilną od Standard & Poor's

Źródła: Sprawozdanie wypłacalności i kondycji finansowej InterRisk w 2023 roku oraz dane własne, www.vig.com